



PEMERINTAH KABUPATEN POLEWALI MANDAR

DINAS PENDAPATAN DAN PERIZINAN BIDANG PENDAPATAN ASLI DAERAH KEPALA SEKSI PAJAK DAERAH

NOMOR SOP	: 065/3602/SOP-Dispenda/Ortala
TGL. PEMBUATAN	: 04 Agustus 2014
TGL. REVISI	:
TGL. EFEKTIF	: 01 September 2014
DISAHKAN OLEH	: Sekretaris Daerah,

Ir. H. ANDI ISMAIL, AM, MP

NIP. 19590617 198903 1 009

NAMA SOP	: PROSEDUR KEBERATAN DAN BANDING PAJAK RESTORAN
-----------------	---

DASAR HUKUM :

- 1 Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- 2 Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2010 Tentang Pajak Restoran
- 3 Peraturan Bupati Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2010 Tentang Pajak Restoran

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- 1 Memiliki Kemampuan tentang peraturan perundang undangan pajak daerah dan retribusi daerah
- 2 Memiliki kemampuan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada
- 3 Memiliki Kemampuan dalam mengaplikasikan Komputer
- 4 Mampu melaksanakan tugas-tugas sesuai tupoksinya

KETERKAITAN :

PERALATAN/ PERLENGKAPAN

- 1 Peraturan Perundang-Undangan
- 2 ATK
- 3 Komputer, Printer

PERINGATAN :

PENCATATAN DAN PENDATAAN

Apabila prosedur keberatan dan banding pajak restoran tidak diselesaikan sesuai standar yang ditentukan akan mengakibatkan rendahnya capaian target penerimaan pajak daerah

Disimpan sebagai arsip untuk bahan laporan

PROSEDUR KEBERATAN DAN BANDING PAJAK RESTORAN

Nomor: 065/3602/SOP-Dispenda/Ortala

NO	AKTIVITAS/ KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU		
		Pemohon /Wajib Pajak	Kabid PAD	Kasi Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan	Petugas Penagih Pajak/JFU	Kadis Pendapatan Dan Perizinan	Bupati Polman	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Pemohon Mengajukan Permohonan keberatan Pajak Restoran ke Dinas Pendapatan dan Perizinan melalui Bidang PAD								Pemohonan Wajib pajak	
2	Kabid Menerima permohonan dan meneruskan kepada Kasi Pajak Daerah untuk meneliti kelengkapan persyaratan							Permohonan Wajib Pajak	15 menit	Disposisi Kabid
3	Kasi Menugaskan kepada Fungsional Umum untuk meneliti dan membuat konsep Surat Keputusan Penyelesaian Keberatan							Disposisi Kabid	30 menit	Penugasan Kasi
4	Petugas penagih Melakukan penelitian di Ruang Pelayanan Pajak terhadap berkas Permohonan Pembetulan dan apabila diperlukan dapat melanjutkan penelitian di lapangan untuk selanjutnya membuat konsep Surat Keputusan Penyelesaian Keberatan untuk diteruskan kepada Kasi Pajak Daerah							Penugasan Kasi	2 hari	Konsep SK
5	Kasi Memeriksa dan meneruskan konsep Surat Keputusan Penyelesaian Keberatan kepada Kabid Pendapatan Asli Daerah							Konsep SK	30 menit	Konsep SK yg telah diperiksa Panah balikan menandakan konsep perlu perbaikan
6	Kabid Memeriksa dan meneruskan konsep Surat Keputusan Penyelesaian Keberatan kepada Kadis Pendapatan dan Perizinan							Konsep SK yg telah diperiksa	30 menit	Konsep SK yg telah diperiksa Panah balikan menandakan konsep perlu perbaikan
7	Kadis Memeriksa dan meneruskan konsep Surat Keputusan Penyelesaian Keberatan kepada Bupati Polewali Mandar							Konsep SK yg telah diperiksa	30 menit	Konsep SK yg telah diperiksa Panah balikan menandakan konsep perlu perbaikan
8	Bupati Menyetujui dan menandatangani SK Penyelesaian Keberatan dan mengembalikan ke Dinas Pendapatan dan Perizinan							Konsep SK yg telah diperiksa	15 menit	Konsep SK yg telah ditandatangani
9	Petugas penagih Menatausahakan dan menyampaikan SK Penyelesaian Keberatan kepada Wajib Pajak dengan menggunakan tanda terima							Konsep SK yg telah ditandatangani	30 menit	SK telah diterima oleh Wajib Pajak